Firmen CyberSchutz Quick-Guide

Stand: 04.05.2021

Commercial Insurance Germany
Financial Lines

Confidential \ Non Personal Data

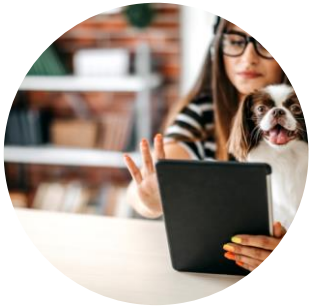
Inhalt

1. Vorteile der neuen Firmen CyberSchutz Versicherung

2. Prozess zum Änderungsgeschäft / Produktwechsel (Tarifversion 2021)

Confidential \ Non Personal Data

Vorteile der neuen Firmen CyberSchutz Versicherung



Optimierter Online-Rechner:

- Bis 2 Mio. € Umsatz lediglich 7 Antragsfragen anstatt 14
- In Umsatzbändern > 2 Mio. € weniger Aussteuerungsgründe bei verneinten Risikofragen; diese werden mit entsprechenden Prämienanpassungen korrigiert

Neue Deckungsbausteine:

- Umsatzbänder bis zu 150 Mio. €
- Versicherungssumme bis 7,5 Mio. € (vorher nur max. 2 Mio. €)
- Bring-your-own-Device (Byod) Schäden sind nun ebenfalls versichert
- Optional: Cyber-Crime Baustein hilft Ihrem Kunden bei Betrugsfällen wie Telefon-Hacking oder Phishing-Mails

Confidential \ Non Personal Data

Inhalt

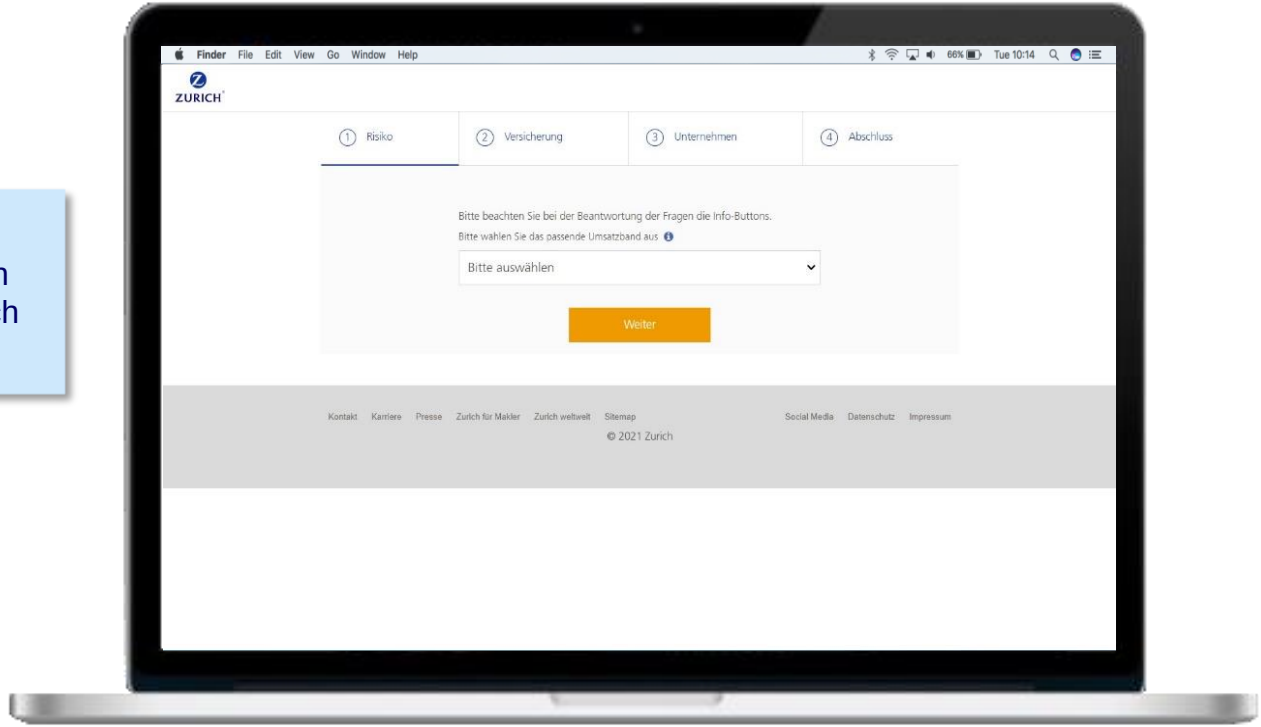
1. Vorteile der neuen Firmen CyberSchutz Versicherung

2. Prozess zum Änderungsgeschäft / Produktwechsel (Tarifversion 2021)

Confidential \ Non Personal Data

Firmen-CyberSchutz Produktwechsel

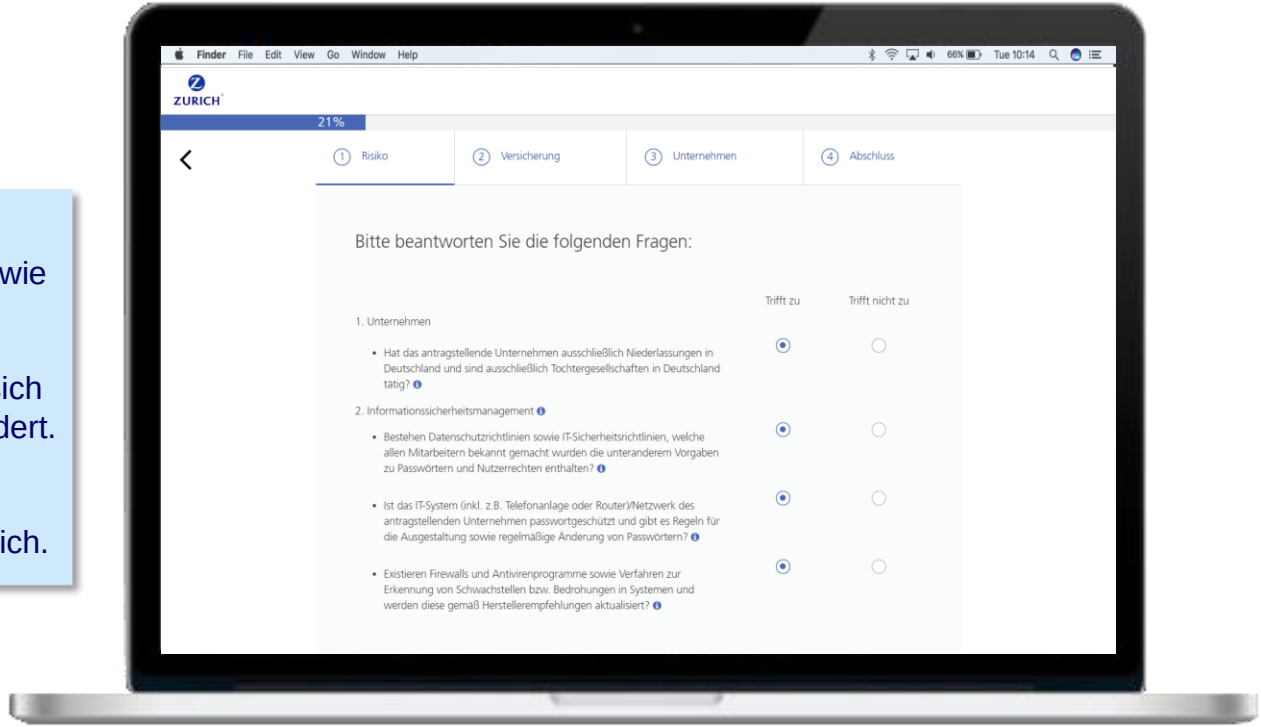
Um auf die Produktversion 2021 zu wechseln, nutzen Sie den bekannten Einstieg in das Online-Tool - identisch zum Neugeschäft.



Firmen-CyberSchutz Produktwechsel

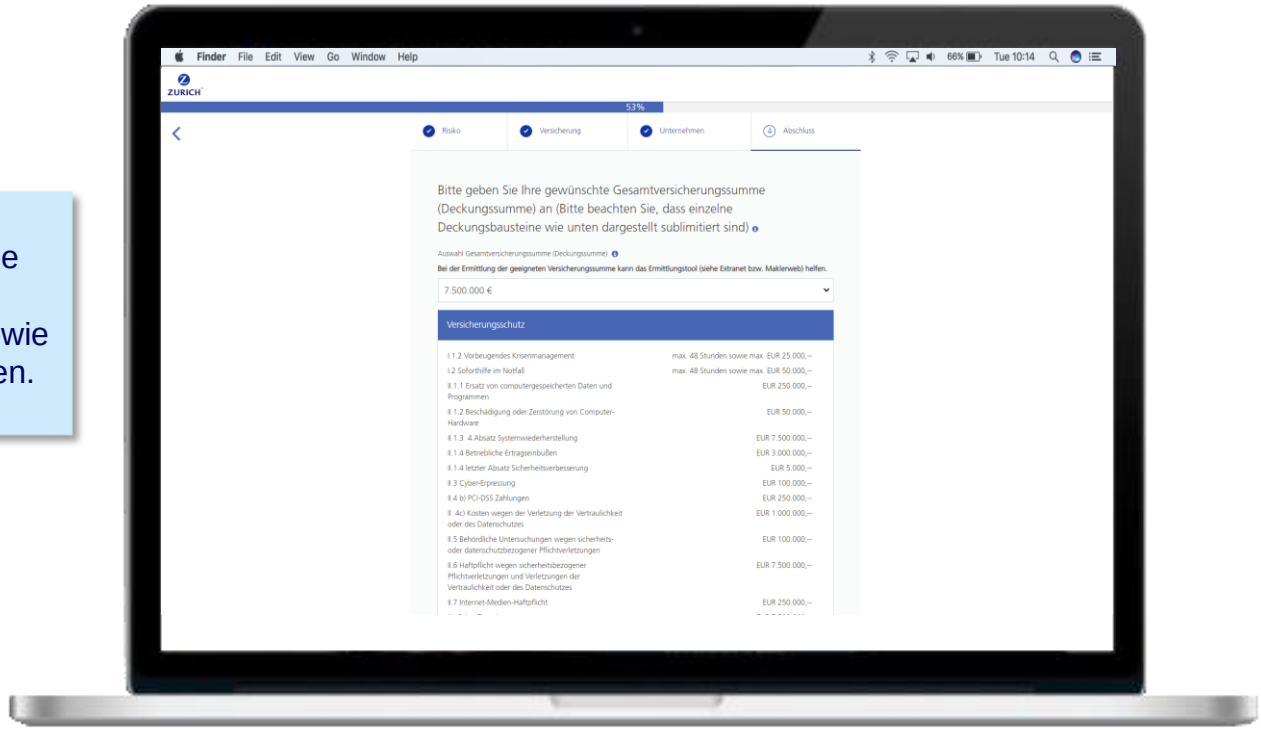
Bitte tragen Sie die erforderlichen Angaben zum Kundenunternehmen wie gewohnt ein.

WICHTIG: Die Risikofragen haben sich mit der neuen Produktversion verändert. Daher ist eine vollständige Beantwortung im Rahmen des Produktwechsels zwingend erforderlich.



Firmen-CyberSchutz Produktwechsel

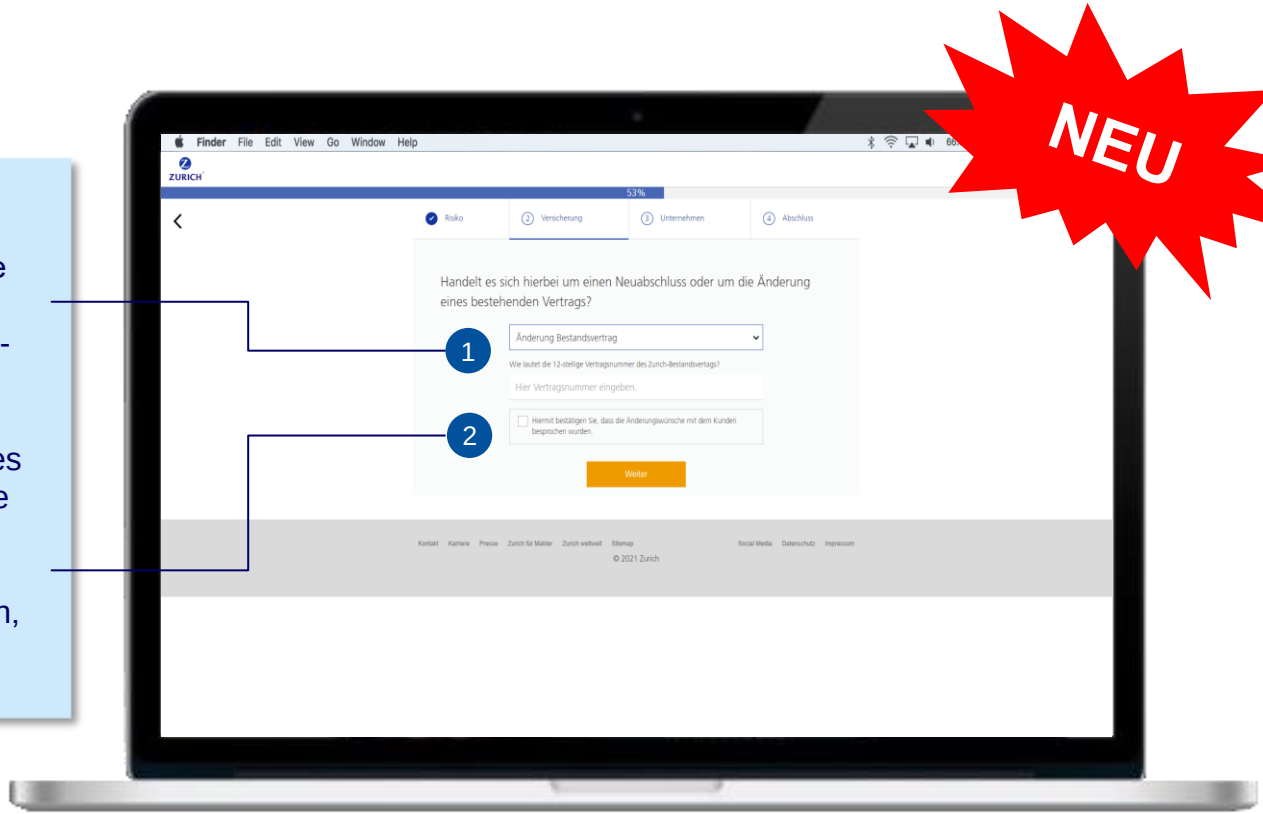
Auf der Übersichtsseite finden Sie die aktuellen Deckungssummen und können die Versicherungssumme sowie den Selbstbehalt bei Bedarf anpassen.



Firmen-CyberSchutz Produktwechsel

Wählen Sie nun „Änderung Bestandsvertrag“ aus und geben Sie die 12-stellige Vertragsnummer des bestehenden Vertrages (ohne Punkt-Trennung) ein.

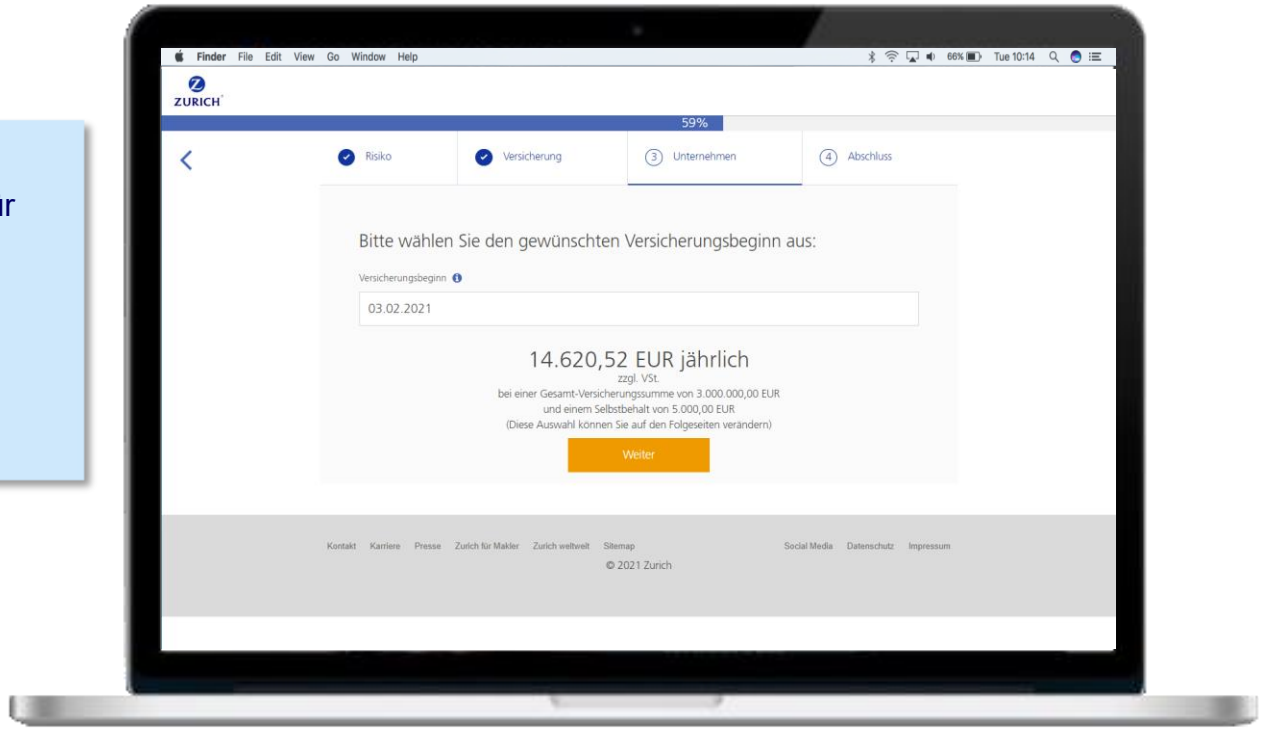
Bitte bestätigen Sie durch Setzen des entsprechenden Häkchens, dass Sie die Änderungswünsche mit dem Kunden besprochen haben. Diese Bestätigung ist zwingend erforderlich, um den Prozess fortzusetzen.



Firmen-CyberSchutz Produktwechsel

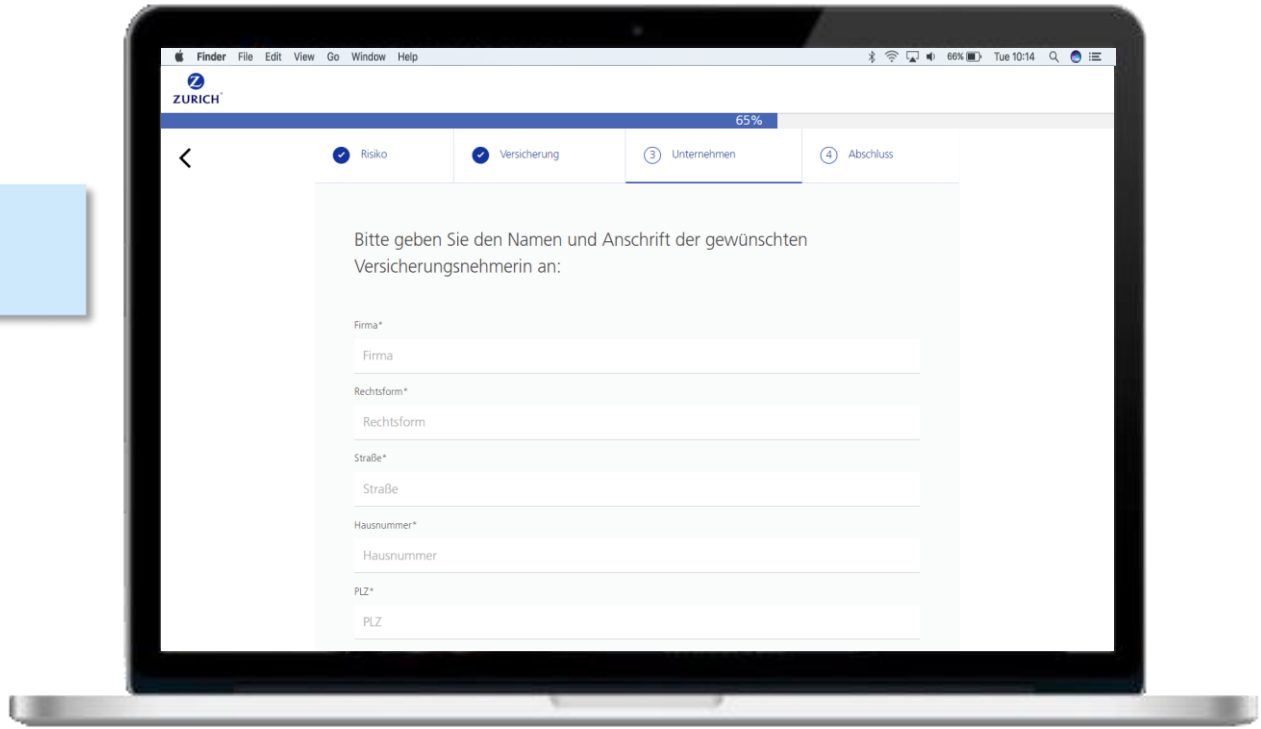
Geben Sie bitte im Feld „Versicherungsbeginn“ das Datum für den gewünschten Produktwechsel (Änderungsbeginn) an.

Bitte beachten Sie, dass eine Vordatierung von max. 3 Monaten möglich ist.



Firmen-CyberSchutz Produktwechsel

Nachfolgend geben Sie bitte die erforderlichen Daten ein.



Firmen-CyberSchutz Produktwechsel

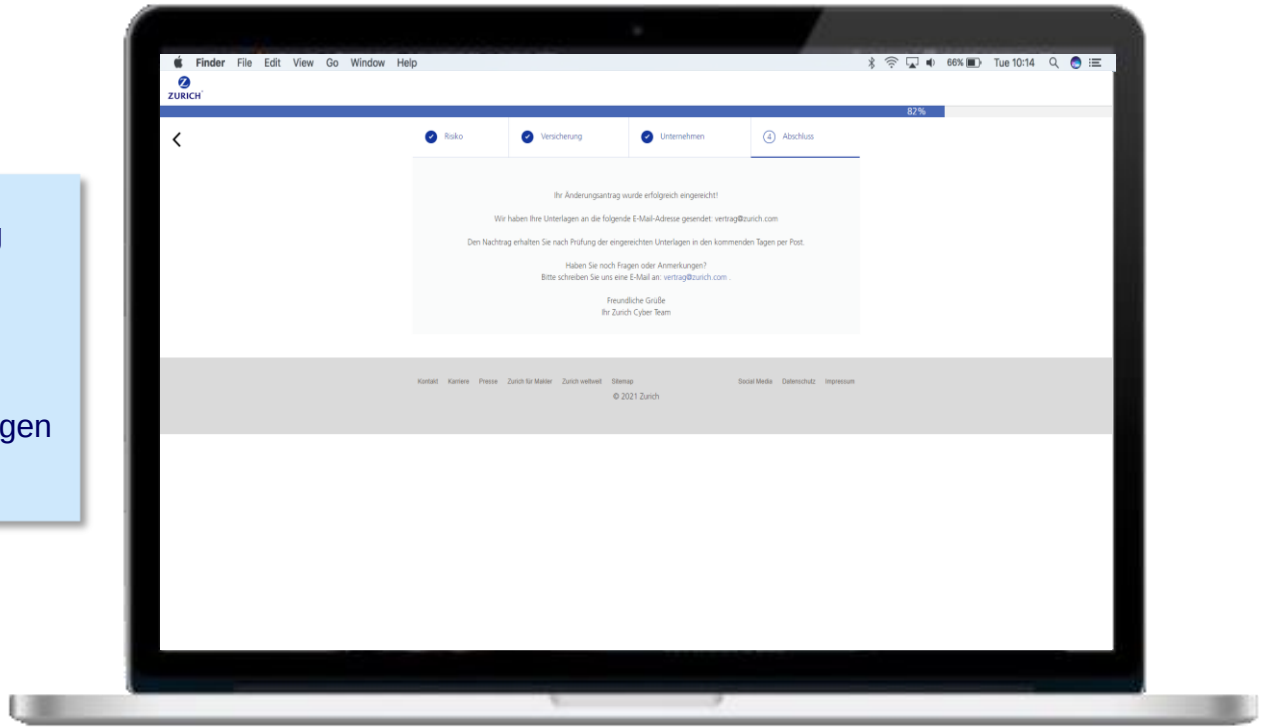
Unter der Zusammenfassung der Angebotsdaten ist die Zustimmung zur elektronischen Kommunikation erforderlich.

Um den Änderungsantrag einzureichen, klicken Sie nun auf „Änderungsantrag einreichen“.
Im Anschluss erhalten Sie, der Kunde und unsere Vertragsabteilung die neuen Angebotsunterlagen.

Firmen-CyberSchutz Produktwechsel

Der Änderungs- bzw. Wechselantrag wird von unserer Vertragsabteilung verarbeitet und ein Nachtrag zur bestehenden Police erstellt.

Dieser wird in den nachfolgenden Tagen per Post an den Kunden versandt.



Confidential \ Non Personal Data

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an:

cyber.de@zurich.com

Confidential \ Non Personal Data